

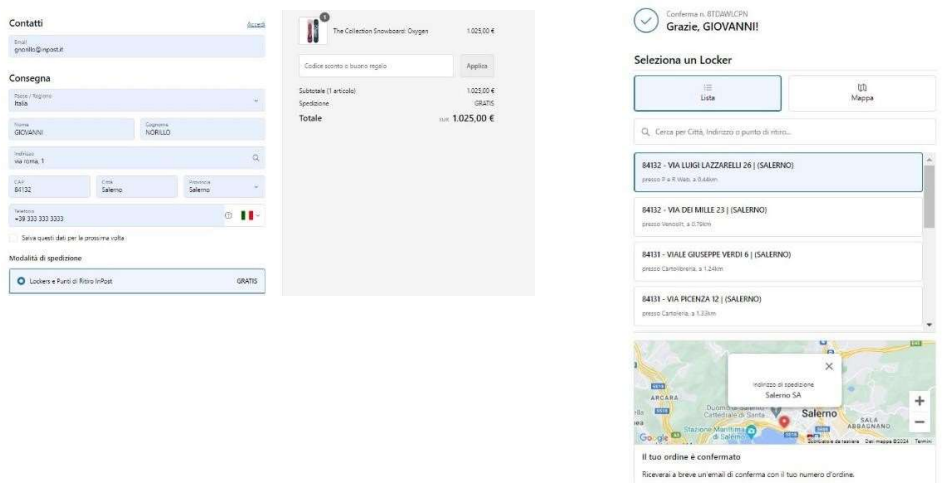
# Guía de instalación

## App Shopify Lockers y Puntos de Recogida InPost

### Para funciones Shopify Plus y Shopify Basic

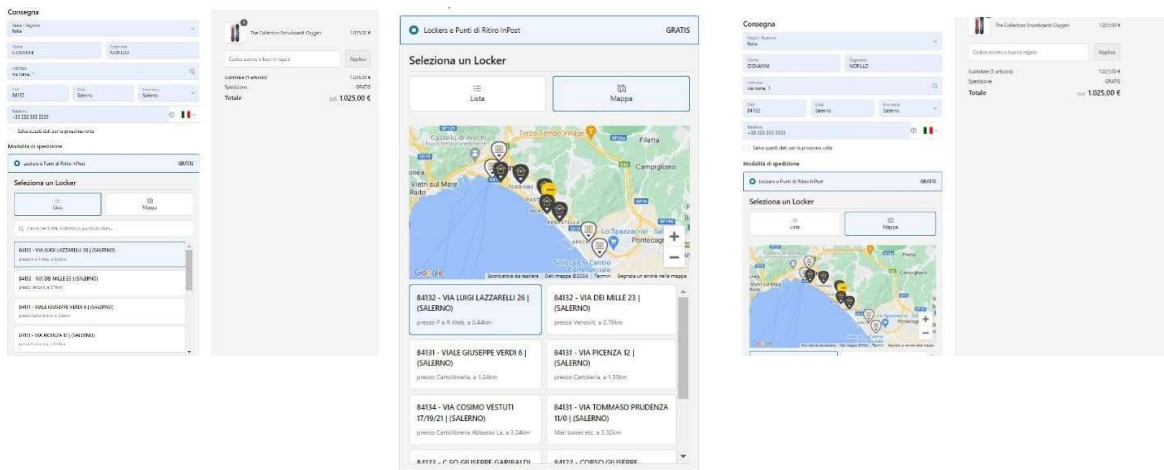
#### Shopify Basic – Previsualización del pago

- Los clientes eligen el Locker o Punto de Recogida **después** del Pago.
- Posibilidad de añadir el Mapa/Lista después del Pago.
- No hay posibilidad de filtrar por distancia entre los Lockers/Puntos y la dirección del cliente antes del pago.



#### Shopify Plus – Previsualización del pago

- Mapa o lista disponibles en el Pago
- Los clientes elijen el Locker o Punto de Recogida antes del pago
- Posibilidad de añadir el Mapa o la Lista después del



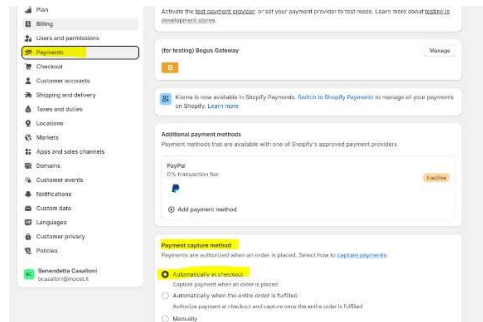
# Instalación y configuración de la App

Instale el Plugin desde este enlace: <https://apps.shopify.com/inpost-italy?locale=es>

## 1. Ajustes de pago y envío en Shopify

### Registro automático de pagos

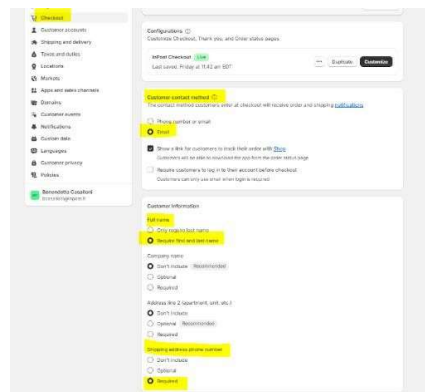
En la App, Ajustes y canales de venta → Pagos → Método de captura de pago → Seleccionar "Automáticamente en el pago"



### Hacer que sea obligatorio introducir el correo electrónico / nombre completo / teléfono

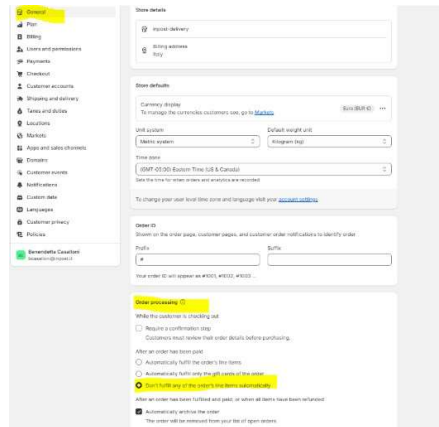
En la App, Ajustes y canales de venta → Pago → Método de contacto de cliente → Seleccionar "Correo electrónico"

En la App, Ajustes y canales de venta → Pago → Información del cliente → en la opción de Nombre Completo, seleccionar "Requerir nombre y apellido" y "Número de teléfono de la dirección de envío".



### Deshabilitar el procesamiento automático de pedidos

En la App, Ajustes y canales de venta → General → Procesamiento de pedidos → Después de que se haya pagado el pedido → Seleccionar "No completar automáticamente ninguno de los datos del pedido".



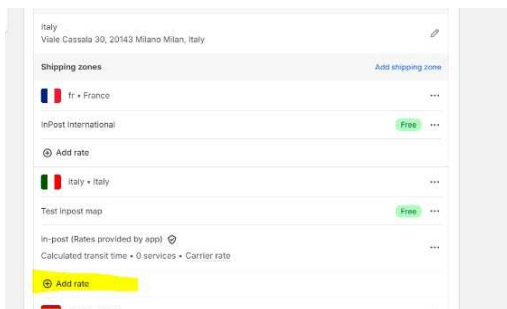
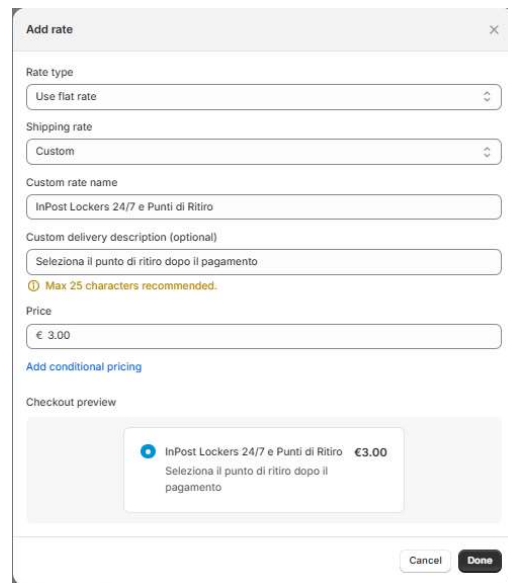
## 2. Añadir el Método de Envío InPost Shopify

### Añadir la tarifa InPost en el Pago

Vaya a Ajustes -> Envío y entrega -> Personalizar tarifas de envío, elija el país y haga clic en “Añadir tarifa”.

- Tipo de tarifa: use la tarifa plana
- Tarifa de envío: Personalizada
- Nombre personalizado de la tarifa: depende del país, aquí dejamos algunas sugerencias:
- 

- ES-> InPost Locker | Punto Pack
- PT-> InPost Locker | Ponto Pack
- FR-> Mondial Relay Point Relais | Locker
- BE-> Mondial Relay Point Relais | Locker
- LU-> Mondial Relay Point Relais | Locker
- NL-> Mondial Relay Locker | Afhaalpunt
- IT-> InPost Locker | Punti di Ritiro
- DE-> PaketShop Hermes/Mondial Relay
- AT-> PaketShop Hermes/Mondial Relay
- PL-> InPost Paczkomat / PaczkoPunkt

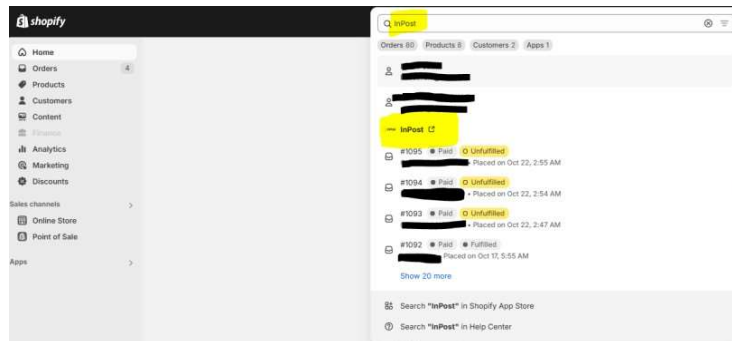


### Nota

Para los vendedores que utilicen **Shopify Basic**, recomendamos editar la tarifa InPost completando la “**Descripción de entrega al cliente**” (campo opcional) con esta especificación: “**Elija el Locker/Punto de recogida InPost después del pago**”.

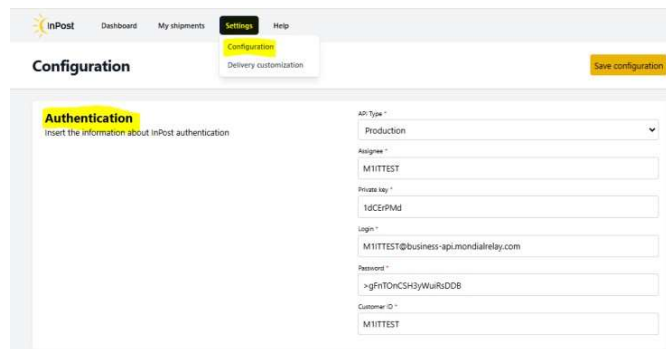
### 3. Cómo configurar la App InPost

En la barra de búsqueda de Shopify, busque InPost.



#### Autenticación

Vaya a Ajustes -> Configuración e introduzca las credenciales facilitadas por InPost.



Haga lo mismo con la **Información de la empresa, dirección de devolución, envíos y dirección de recogida. Nota** ⚠️

- Seleccione un tamaño de paquete preferido (S – M – L), que se asignará siempre que se cree un envío.
- Preste atención al “Tipo de flujo” (\*En caso de duda, contacte con nosotros)

A2L: Recogida en su almacén

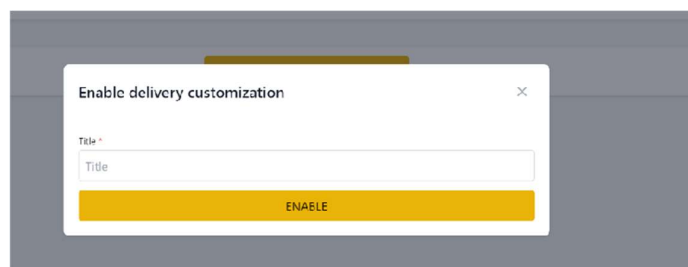
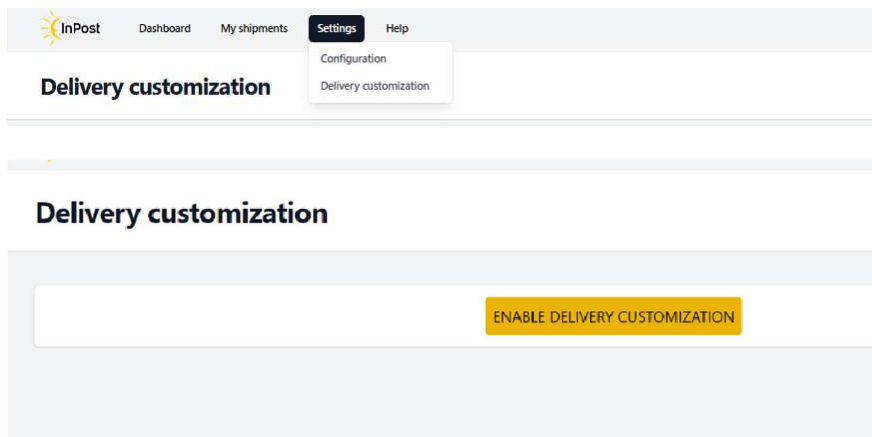
L2L: Recogida en un Locker o Punto InPost

- En el Punto de Recogida, campo ISO, añada solo las dos letras del código del país (es:IT)

|   |   |
|---|---|
| <b>Company information</b><br><small>Insert your company details where we send you any notification</small> | Company *<br><input type="text" value="Test Company"/><br>Email *<br><input type="text" value="gnoirilo@inpost.it"/><br>Telephone *<br><input type="text" value="3333333333"/>  |
| <b>Return address</b><br><small>In case of returns to sender</small>  | City *<br><input type="text" value="Salerno"/><br>Postcode *<br><input type="text" value="84132"/><br>Street *<br><input type="text" value="Via Roma"/><br>House number *<br><input type="text" value="1"/>   |
| <b>Shipments</b><br><small>Setup label type and the predefined dimension</small>                            | Preferred pack dimension *<br><input type="text" value="M (19 x 38 x 64 cm)"/><br>Label format *<br><input type="text" value="A4"/><br>Allowed point *<br><input checked="" type="checkbox"/> PUDDO<br><input checked="" type="checkbox"/> LOCKER<br><small>* Select at least one option</small><br>Flux type *<br><input type="text" value="A2L"/><br>Invia notifica spedizione<br><input type="text" value="No"/> |
| <b>Pickup address</b><br><small>Setup the address where the shipments will be picked up</small>             | Country/ISO code *<br><input type="text" value="IT"/><br>City *<br><input type="text" value="Salerno"/><br>Postcode *<br><input type="text" value="84132"/><br>Street *<br><input type="text" value="Via Roma"/><br>House number *<br><input type="text" value="1"/>  |

#### 4. Hacer que InPost aparezca en el Pago

Desde el panel InPost -> Personalización de envío, haga clic en el botón “Permitir personalización de envío” e inserte un título (el que aparecerá en el ajuste de personalización de envío de Shopify).



El propósito de esta sección es vincular la Tarifa Shopify con los mapas InPost. De esta forma, haciendo clic en “Añadir tarifa”, primero se elige cómo se llama el servicio de envío en el pago (etiqueta de método de envío / Etiqueta) y luego se elige la Tarifa creada previamente en Shopify.

| Label                            | Rate                             | Price | Actions        |
|----------------------------------|----------------------------------|-------|----------------|
| InPost Lockers e Punti di Ritiro | InPost Lockers e Punti di Ritiro | 0.0   | Delete<br>Edit |

**Nota**

Después del primer ajuste, si necesita editar el nombre de la tarifa NO lo haga desde Shopify, sino desde la App InPost en esta sección.

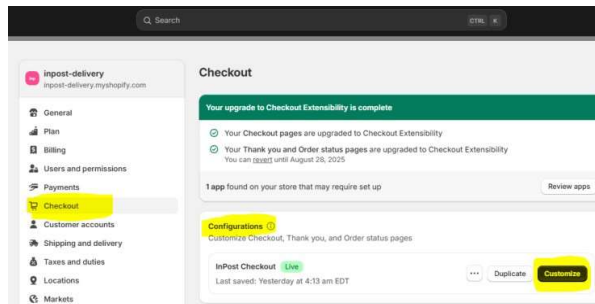
**5. Ajustes de la “Página de agradecimiento”– SOLO para Shopify Basic**

Con esta configuración, los clientes verán el Mapa/Lista de Lockers y Puntos de Recogida InPost después del Pago en la página de Agradecimiento.

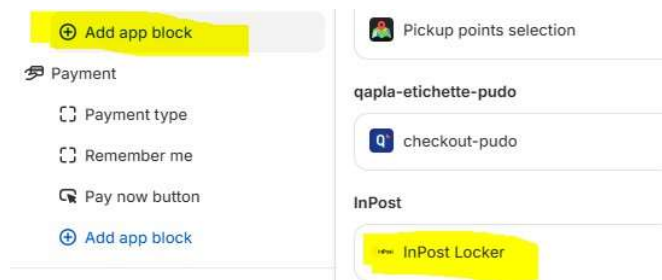
Vaya a Ajustes -> Pago -> haga clic en el botón de Personalizar. Después, haga clic en Pago y elija “Página de agradecimiento”. En el menú de la izquierda, en la parte de Secciones, haga clic en “Añadir bloque de App”, elija InPost y guarde la configuración.

## 6. Mapa en el pago – SOLO para Shopify Plus

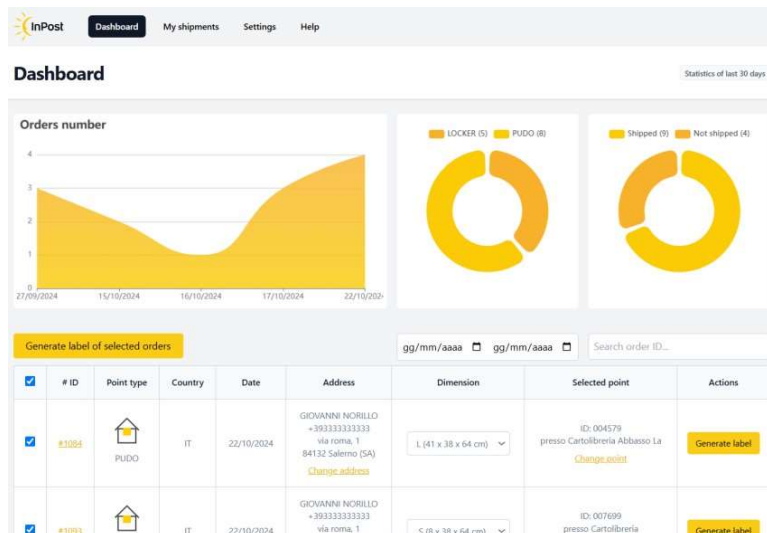
Los vendedores Shopify Plus pueden mostrar la Lista/Mapa de Lockers y Puntos de Recogida InPost directamente en el proceso de pago. Vaya a Ajustes -> Pago -> haga clic en el botón Personalizar. En el menú de la izquierda, en la parte de Secciones, puede añadir el Mapa InPost haciendo clic al final del menú “+Añadir bloque app”.



Se abrirá una nueva ventana y aquí puede añadir el Mapa InPost haciendo clic al final del menú +Añadir bloque app.



## 7. Panel



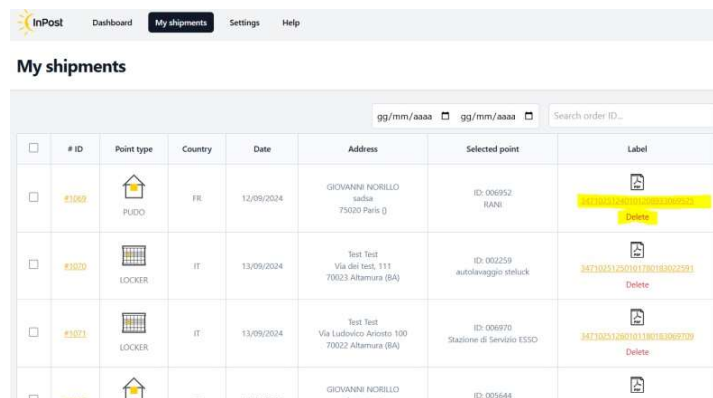
En esta sección se recogen los pedidos (es normal que haya un desfase de 5 minutos desde que se creen) y es posible:





- Cambiar las dimensiones de la caja
  - S (P64 x L38 x A8) cm x 25kg
  - M (P64 x L38 x A19) cm x 25kg
  - L (P64 x L38 x A39) cm x 25kg
- Cambiar el punto (⚠️ el punto no se puede cambiar después del primer escáner del transportista)
- Generar etiquetas (Pdf)

## 8. Mi envío

Una vez se crea la etiqueta, el pedido pasa a esta nueva sección donde se puede:

- Imprimir de nuevo la etiqueta
- Retrasar el envío y hacer que el pedido vuelva al Panel



| # ID  | Point type | Country | Date       | Address  | Selected point                          | Label   |
|-------|------------|---------|------------|--|---|---|
| #1069 | PUDD       | FR      | 12/09/2024 | GIOVANNI NIRELLO<br>tafia<br>75020 Paris (J)                 | ID: 006952<br>RANE                      | <br>Delete                             |
| #3020 | LOCKER     | IT      | 13/09/2024 | Test Test<br>Via del test, 111<br>70023 Altamura (BA)        | ID: 002259<br>autolevaggio steluck      | <br>347102512301017016302259<br>Delete |
| #1071 | LOCKER     | IT      | 13/09/2024 | Test Test<br>Via Ludovico Ariosto 100<br>70022 Altamura (BA) | ID: 006970<br>Stazione di Servizio ESSD | <br>347102512301011802306970<br>Delete |
| #1072 | PUDD       | IT      | 13/09/2024 | GIOVANNI NIRELLO<br>tafia                                    | ID: 005644                              |                                        |